



Εγχειρίδιο χρήσης εφαρμογής για Δικαιούχους

για τη δράση «Superfast Broadband»

Πίνακας περιεχομένων

Πίνακας περιεχομένων.....	1
1. Εισαγωγή.....	2
2. Εγγραφή.....	2
2.1. Είσοδος- Έλεγχος διαθεσιμότητας.....	2
2.2. Δικαιούχοι της δράσης.....	6
2.3. Μη δικαιούχοι της δράσης.....	7
3. Δημιουργία Κουπονιού.....	7
3.1. Υπεύθυνη Δήλωση Επιτηδευματία.....	9
3.2. Εκτύπωση κουπονιού.....	10
3.3. Μεταβολή διεύθυνσης.....	10
3.4. Τροποποίηση e-mail και κινητού.....	12
3.5. Αναζήτηση Επιχειρήσεων.....	13
3.6. Προβολή προσφορών.....	14
3.7. Υποβολή Ερωτήματος προς Γραφείο Αρωγής Χρηστών.....	14



1. Εισαγωγή

Το παρόν εγχειρίδιο έχει ως σκοπό την εξήγηση της χρήσης της εφαρμογής από τους Δικαιούχους της δράσης «Superfast Broadband»

Παρακάτω περιγράφεται αναλυτικά η εγγραφή και χρήση της εφαρμογής από την είσοδο στη δικτυακή πύλη της δράσης και τον έλεγχο διαθεσιμότητας έως και την εκτύπωση του κουπονιού της δράσης και την αναζήτηση των προσφορών και των Παρόχων στους οποίους μπορεί να το εξαργυρώσει.

2. Εγγραφή

2.1. Είσοδος- Έλεγχος διαθεσιμότητας

Ο χρήστης προκειμένου να διαπιστώσει εάν είναι δυνατή η παροχή της υπηρεσίας στην διεύθυνση ενδιαφέροντος θα πρέπει να μεταβεί από την αρχική σελίδα της δράσης στον «Έλεγχο διαθεσιμότητας» στην σελίδα <https://sfbb.gr/LandingPage.html> και να επιλέξει το κουμπί «Έλεγχος διεύθυνσης», όπως φαίνεται στην Εικόνα 1.

Superfast | Broadband

Home icon: Η δράση SFBB | Info icon: Έλεγχος διαθεσιμότητας | Question mark icon: Συχνές ερωτήσεις | Mail icon: Επικοινωνία

Έλεγχος Διαθεσιμότητας

Έλεγχος διαθεσιμότητας υπηρεσιών στη διεύθυνση του πολίτη

Μέσω της παρούσας σελίδας μπορείτε, δηλώνοντας τη διεύθυνση που σας ενδιαφέρει, να ενημερωθείτε εάν προσφέρονται SFBB_Υπηρεσίες στη διεύθυνση αυτή και ποιες είναι αυτές.

Εφόσον στη διεύθυνση που δηλώσατε παρέχονται SFBB_Υπηρεσίες, μπορείτε να δείτε όλες τις προσφορές SFBB_Υπηρεσιών των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων στην εν λόγω διεύθυνση και να εντοπίσετε τη συγκεκριμένη Προσφορά που σας ενδιαφέρει, με αποκλειστικό κριτήριο τις ανάγκες ή/και τις δυνατότητές σας, σύμφωνα με τα προσωπικά σας κριτήρια.

Στη συνέχεια, μπορείτε να εκδώσετε τον μοναδικό κωδικό του SFBB_voucher που σας αντιστοιχεί για τη διεύθυνση που δηλώσατε, με χρήση των προσωπικών σας διαπιστευτηρίων (username/password) του πληροφοριακού συστήματος «TAXISNET» της ΑΑΔΕ. Από τη στιγμή που εκδώσατε SFBB_voucher καθίσταστε ωφελούμενος της δράσης.

Εαν στη διεύθυνση που δηλώσατε δεν παρέχονται υπηρεσίες από κανέναν Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, δεν έχετε τη δυνατότητα να εκδώσατε SFBB_voucher.

Έλεγχος Διεύθυνσης

Εάν έχετε ήδη εγγραφεί στη δράση και θέλετε απλά να εισέλθετε στο λογαριασμό σας πατήστε [εδώ](#)

Εικόνα 1. Έλεγχος διαθεσιμότητας

Στη συνέχεια θα πρέπει να εισάγει την διεύθυνση του προκειμένου να διαπιστώσει εάν είναι δυνατή η παροχή της υπηρεσίας στην διεύθυνσή ενδιαφέροντος από κάποιον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο εισάγοντας τον Ταχυδρομικό κώδικα, την Οδό και τον Αριθμό όπως φαίνεται στην εικόνα παρακάτω:

Superfast | Broadband

Η δράση SFBB Έλεγχος διαθεσιμότητας Συχνές ερωτήσεις Επικοινωνία

Έλεγχος Τ.Κ.
17123 Έλεγχος

Επιλεγμένος Τ.Κ.: 17123 Επιλογή άλλου Τ.Κ.
Έλεγχος Οδού
ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ Έλεγχος

Επιλεγμένος Τ.Κ.: 17123 Επιλογή άλλου Τ.Κ.
Επιλεγμένη Οδός: ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ Επιλογή άλλης οδού
Αριθμός: 33 Έλεγχος

Εικόνα 2. Έλεγχος διαθεσιμότητας διεύθυνσης

Τα μηνύματα που θα εμφανιστούν κατά περίπτωση είναι τα ακόλουθα:

A. Η διεύθυνση που δηλώθηκε δεν διαθέτει υποδομές ικανές να προσφέρουν SFBB υπηρεσίες.

✘ Στη διεύθυνση που δηλώσατε δεν υπάρχουν υποδομές ικανές να προσφέρουν SFBB υπηρεσίες. Δεδομένου ότι οι γεωγραφικές περιοχές κάλυψης διαρκώς θα διευρύνονται μπορείτε να επαναλάβετε τον έλεγχο σε μεταγενέστερη χρονική στιγμή.


B. Η διεύθυνση που δηλώθηκε περιλαμβάνεται στις περιοχές όπου θα προσφέρονται SFBB υπηρεσίες, αλλά ακόμη δεν υπάρχει καμία διαθέσιμη προσφορά.

ⓘ Η διεύθυνση που δηλώσατε περιλαμβάνεται στις περιοχές όπου θα προσφέρονται SFBB υπηρεσίες, αλλά ακόμη δεν υπάρχει καμία διαθέσιμη προσφορά. Πατήστε εδώ για να εγγραφείτε στη δράση και να εκδώσετε το κουπόνι συμμετοχής σας.

Γ. Η διεύθυνση που δηλώθηκε διαθέτει διαθέσιμες προσφορές SFBB υπηρεσιών.

✓ Στη διεύθυνση που δηλώσατε υπάρχουν διαθέσιμες προσφορές SFBB υπηρεσιών.
✓ Πατήστε **εδώ** για να εγγραφείτε στη δράση και να εκδώσετε το κουπόνι συμμετοχής σας, το οποίο μπορείτε να εξαργυρώσετε άμεσα επιλέγοντας την προσφορά που σας ενδιαφέρει.

Στην **Β** και στην **Γ** περίπτωση θα εμφανιστεί το μήνυμα ότι ο χρήστης μπορεί να συνεχίσει με την Εγγραφή στη δράση πατώντας **εδώ** (Εικόνα 3) έπειτα από τον έλεγχο επιλεξιμότητας.

 Σημειώνεται ότι μόνο στην **Γ** περίπτωση θα είναι δυνατή η εξαργύρωση του κουπονιού. Στην **Β** περίπτωση θα γίνει η εγγραφή και το κουπόνι θα είναι Ανενεργό. Ωστόσο θα πραγματοποιηθεί ενημέρωση στο email του λογαριασμού του δικαιούχου όταν προκύψουν νέες προσφορές και καταστεί δυνατή η εξαργύρωσή του.

Αφού πατήσει το κουμπί **εδώ** ο χρήστης για να συνεχίσει θα πρέπει να διαβάσει και να αποδεχθεί τους όρους συμμετοχής, τους όρους χρήσης καθώς και να επιβεβαιώσει την συναίνεσή του για τη λήψη των προσωπικών του δεδομένων (Εικόνα 4).

Αποδοχή όρων συμμετοχής, όρων χρήσης και λήψης προσωπικών δεδομένων

Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους συμμετοχής και τα όσα ορίζονται στον **οδηγό της δράσης**.

Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους **όρους χρήσης** των πληροφοριακών υποδομών της δράσης.

Εξουσιοδοτώ τον εξυπηρετητή του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης να προσπελάσει τα στοιχεία μου που πρόκειται να αποθηκευτούν στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης «Superfast Broadband», όπως αντλούνται από την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων:

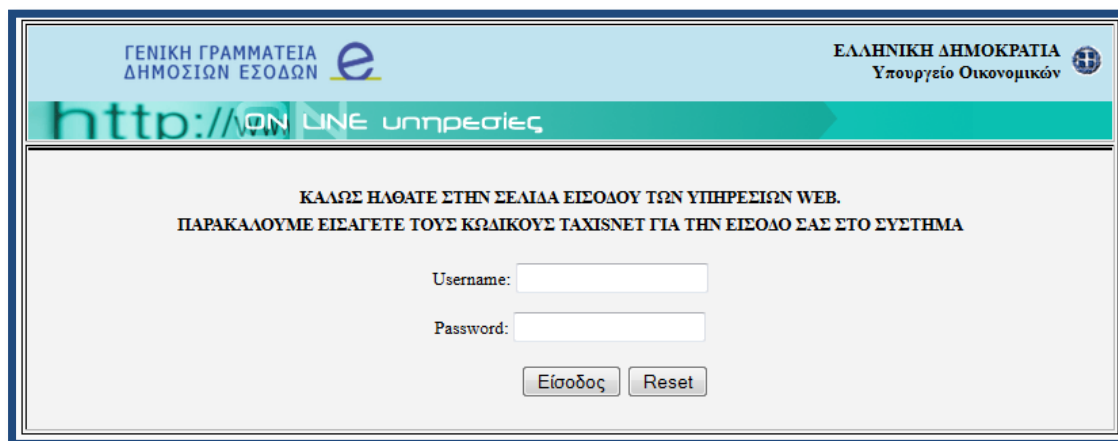
- Ονοματεπώνυμο
- ΑΦΜ
- Επαλήθευση ιδιότητας φυσικού προσώπου
- Επαλήθευση ιδιότητας επιτηδεύματι
- Κύριος Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας (μόνο για επιτηδεύματιες)
- Επαλήθευση δραστηριότητας στους τομείς του πεδίου εφαρμογής του άρθρου 1 του Κανονισμού (ΕΚ) 1407/2013 (μόνο για επιτηδεύματιες)

Σε περίπτωση που προκύψει ιδιότητα επιτηδεύματι. συναινών στην επαλήθευση της τήρησης των ορίων για τις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας, μέσω του πληροφοριακού συστήματος Σώρευσης Κρατικών Ενισχύσεων του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης.

Αποδοχή και συνέχεια **Ακύρωση**

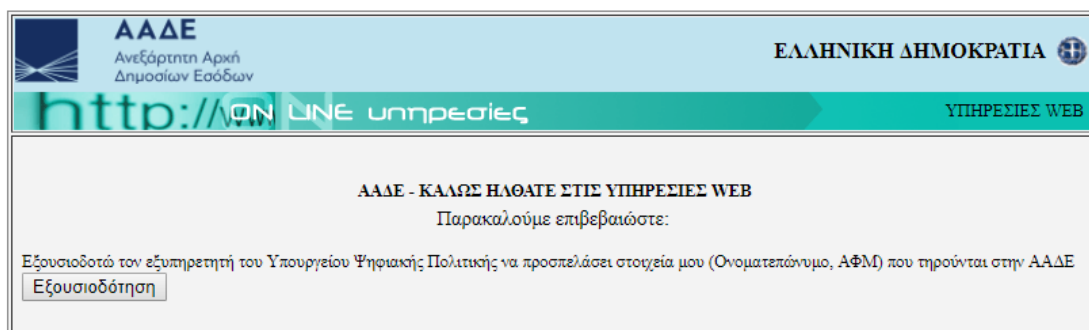
Εικόνα 4 Αποδοχή όρων συμμετοχής, χρήσης και λήψης προσωπικών δεδομένων

Εφόσον διαβάσει και αποδεχθεί τα ανωτέρω, πατώντας το κουμπί «Αποδοχή και συνέχεια», θα ανακατευθύνεται στη σελίδα εισόδου του Πληροφοριακού Συστήματος TAXISNET (Εικόνα 5), όπου καλείται να εισάγει τα διαπιστευτήριά του (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης).



Εικόνα 5. Είσοδος στο TAXISNET

Αφού ο χρήστης εισάγει επιτυχώς τα στοιχεία εισόδου, θα πρέπει να εξουσιοδοτήσει τον εξυπηρετητή του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής να προσπελάσει τα στοιχεία του, και συγκεκριμένα το Ονοματεπώνυμο και τον Α.Φ.Μ., που τηρούνται στη Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων, επιλέγοντας το κουμπί «Εξουσιοδότηση» (Εικόνα 5).



Εικόνα 5 Εξουσιοδότηση

Σημειώνεται ότι η ενέργεια αυτή είναι απαραίτητη προκειμένου να προχωρήσει η διαδικασία εγγραφής.

Ανάλογα με το εάν ο χρήστης είναι δικαιούχος της δράσης ή όχι, θα εμφανιστεί κάποια από τις παρακάτω οθόνες.

2.2. Δικαιούχοι της δράσης

Εάν ο χρήστης πληροί τις προϋποθέσεις των δικαιούχων, εμφανίζεται η σελίδα με τα στοιχεία που επιστράφηκαν από το Πληροφοριακό Σύστημα TAXISNET (Εικόνα 5).

Αρχική Σελίδα Συχνές Ερωτήσεις Επικοινωνία Οδηγοί Χρήσης

Είστε δικαιούχος της δράσης "Superfast Broadband".
Παρακάτω εμφανίζονται τα στοιχεία σας σύμφωνα με τα τηρούμενα στοιχεία της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων (ΓΓΔΕ) στις XX/XX/XXXX

>> Στοιχεία Δικαιούχου

Όνομα:	ΑΓΓΕΛΙΚΗ
Επώνυμο:	
Α.Φ.Μ.:	

>> Στοιχεία Επικοινωνίας

Email:	email@example.com
Κινητό:	6912345678

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΟΥΠΟΝΙΟΥ

Εικόνα 5. Στοιχεία δικαιούχου



Σημειώνεται ότι ωφελούμενοι πολίτες είναι:

- όλα τα φυσικά πρόσωπα
- οι ελεύθεροι επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται στους τομείς του πεδίου εφαρμογής του άρθρου 1 του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1407/2013 και οι οποίοι επιθυμούν να αποκτήσουν μια νέα SFBB_Υπηρεσία σε οποιαδήποτε από τις περιοχές όπου προσφέρονται οι υπηρεσίες αυτές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον παρόντα οδηγό. Ο κάθε ωφελούμενος, πριν την έγκριση της ενίσχυσης, με υπεύθυνη δήλωσή του δεσμεύεται ότι δεν έχει ξεπεράσει τα όρια (τα οποία καθορίζονται στους ανωτέρω κανονισμούς (ΕΚ) 1407/2013 και 1408/2013, για τις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας, με ενισχύσεις που ήδη έχει πάρει ή που έχει αιτηθεί και του έχουν εγκριθεί.

Δήλωση συμμόρφωσης ελέγχου De Minimis στους επιτηδευματίες

Εφόσον ο χρήστης τυγχάνει επιτηδευματίας, θα πρέπει να δηλώσει υπεύθυνα ότι δεν έχει ξεπεράσει τα όρια που αφορούν τις κρατικές ενισχύσεις (Εικόνα 6) .

Βάσει των τηρούμενων στοιχείων της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) είστε επιτηδευματίας. Συνεπώς, για να λάβετε επιδότηση στο πλαίσιο της δράσης θα πρέπει:

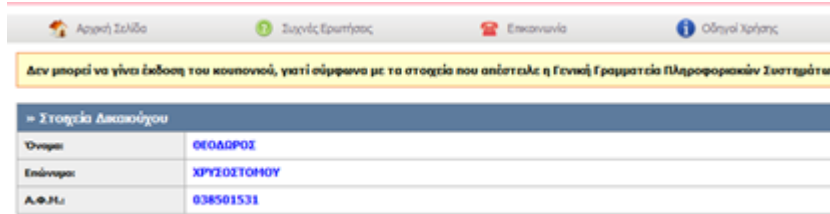
- να αποδεχθείτε την παρακάτω υπεύθυνη δήλωση
- να προσκομίσετε στον πάροχο, κατά την εξαργύρωση του κουπονιού σας, υπογεγραμμένη την υπεύθυνη δήλωση που θα βρείτε στο λογαριασμό σας αφού ολοκληρώσετε την εγγραφή σας

Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα 3 τελευταία οικονομικά έτη (τρέχον οικονομικό έτος συν τα 2 προηγούμενα), δεν έχω υπερβεί το όριο των 200.000 ευρώ, με ενισχύσεις de minimis που ήδη έχω λάβει ή έχω αιτηθεί και έχουν εγκριθεί, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό (ΕΚ)1407/2013 για τις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας (de minimis).

Εικόνα 6 Δήλωση δικαιούχου-επιτηδευματία

2.3. Μη δικαιούχοι της δράσης

Εάν ο χρήστης δεν είναι επιλέξιμος στην παρούσα δράση η εφαρμογή τον ενημερώνει με κατάλληλο μήνυμα σχετικά με το λόγο για τον οποίο δεν είναι δικαιούχος (**Error! Reference**



source not found.).

Εικόνα 7. Χρήστης που δεν είναι δικαιούχος της δράσης «Superfast Broadband»

3. Δημιουργία Κουπονιού

Οι δικαιούχοι της δράσης έχοντας εισάγει την διεύθυνση ενδιαφέροντός τους και έχοντας διαπιστώσει ότι σε αυτήν προσφέρονται SFBB_Υπηρεσίες θα πρέπει να εισέλθουν με τους κωδικούς του TAXISnet και να επιλέξουν το κουμπί «Δημιουργία Κουπονιού» που βρίσκεται στο κάτω μέρος της οθόνης (**Error! Reference source not found.**), αφού συμπληρώσουν την διεύθυνση email τους και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου τους.

Είστε δικαιούχος της δράσης "Superfast Broadband".
Παρακάτω εμφανίζονται τα στοιχεία σας σύμφωνα με τα τηρούμενα στοιχεία της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων (ΓΓΔΕ) στις ΧΧ/ΧΧ/ΧΧΧΧ

» Στοιχεία Δικαιούχου	
Όνομα:	ΑΓΓΕΛΙΚΗ
Επώνυμο:	
Α.Φ.Μ.:	

» Στοιχεία Επικοινωνίας	
Email:	<input type="text" value="email@example.com"/>
Κινητό:	<input type="text" value="6912345678"/>

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΟΥΠΟΝΙΟΥ

Εικόνα 8 Δημιουργία κουπονιού

Στην Αρχική Σελίδα του λογαριασμού του (Εικόνα 9), ο δικαιούχος μπορεί:

- Εφόσον τυγχάνει επιτηδευματίας να κατεβάσει την Υπεύθυνη Δήλωση για την τήρηση των ορίων για τις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας.
- Να προσπελάσει και να εκτυπώσει το μοναδικό 12-ψήφιο κωδικό του κουπονιού του
- Να μεταβάλει την διεύθυνση του εφόσον δεν έχει γίνει εξαργύρωση του κουπονιού.

- Να τροποποιήσει τον αριθμό του κινητού του και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του και να αποστείλει το 12-ψήφιο κωδικό του κουπονιού στο e-mail του.
- Να αναζητήσει και να εντοπίσει τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους/εξουσιοδοτημένους συνεργάτες Τηλεπικοινωνιακών παρόχων που έχουν ενταχθεί στη δράση .
- Να ενημερωθεί για τις Προσφορές τους.
- Να επικοινωνήσει με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών

Οι παραπάνω ενέργειες περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους.

Στοιχεία Δικαιούχου

» Στοιχεία Δικαιούχου

Όνομα:	ΜΙΛΤΙΑΔΗΣ
Επώνυμο:	[Αποκρυφτεί]
Α.Φ.Μ.:	[Αποκρυφτεί]

» Διεύθυνση

Οδός - Αριθμός:	ΦΩΚΙΑΣ 21
Τ.Κ.:	12243
Καλλικρατικός Δήμος:	ΑΙΓΑΛΕΩ (ΑΤΤΙΚΗΣ)

Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι που παρέχουν SFBB Υπηρεσίες στη διεύθυνσή σας

Οι παρακάτω τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι παρέχουν SFBB Υπηρεσίες στη διεύθυνσή σας. Επιλέγοντας έναν τηλεπικοινωνιακό πάροχο, μπορείτε να δείτε τις προσφορές που διαθέτει στο πλαίσιο της δράσης.

- COSMOTE

Αναζήτηση Επιχειρήσεων και Προσφορών

Επιλέξτε τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο που επιθυμείτε για να δείτε τα συνεργαζόμενα καταστήματα

- COSMOTE

Κουπόνι

Κωδικός:	1657-6867-0573	<input type="button" value="Αποστολή E-mail Εμβέλιωσης"/> <input type="button" value="Αποστολή Κουπονιού με Email"/> <input type="button" value="Εκτύπωση Κουπονιού"/>
----------	----------------	--

» Στοιχεία Επικοινωνίας

Email:	email@example.com
Κινητό:	6900000000

Εικόνα 9. Αρχική Σελίδα Λογαριασμού Δικαιούχου

3.1. Υπεύθυνη Δήλωση Επιτηδευματία

Στο άνω μέρος της σελίδας ο χρήστης ο οποίος τυγχάνει επιτηδευματίας, μπορεί να κατεβάσει την Υπεύθυνη Δήλωση (Εικόνα 10) με την οποία δεσμεύεται για την τήρηση των ορίων περι των ενισχύσεων ήσσονος σημασίας.

Βάσει των τηρούμενων στοιχείων της ΑΑΔΕ είστε επιτηδευματίας.
Υπευθύνεται ότι, όπως αναφέρεται και στον οδηγό της δράσης, κατά την εγγραφή σας δηλώνετε υπεύθυνα ότι τηρείτε τα όρια για τις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας. Η δήλωσή σας αυτή θα επιβεβαιωθεί το επόμενο χρονικό διάστημα μέσω του πληροφοριακού συστήματος Σώρευσης Κρατικών Ενισχύσεων του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης.
Σημαντική σημείωση: Κατά την εξαργύρωση του κουπονιού θα πρέπει να προσκομίσετε στον πάροχο υπογεγραμμένη την υπεύθυνη δήλωση που θα βρείτε [εδώ](#)

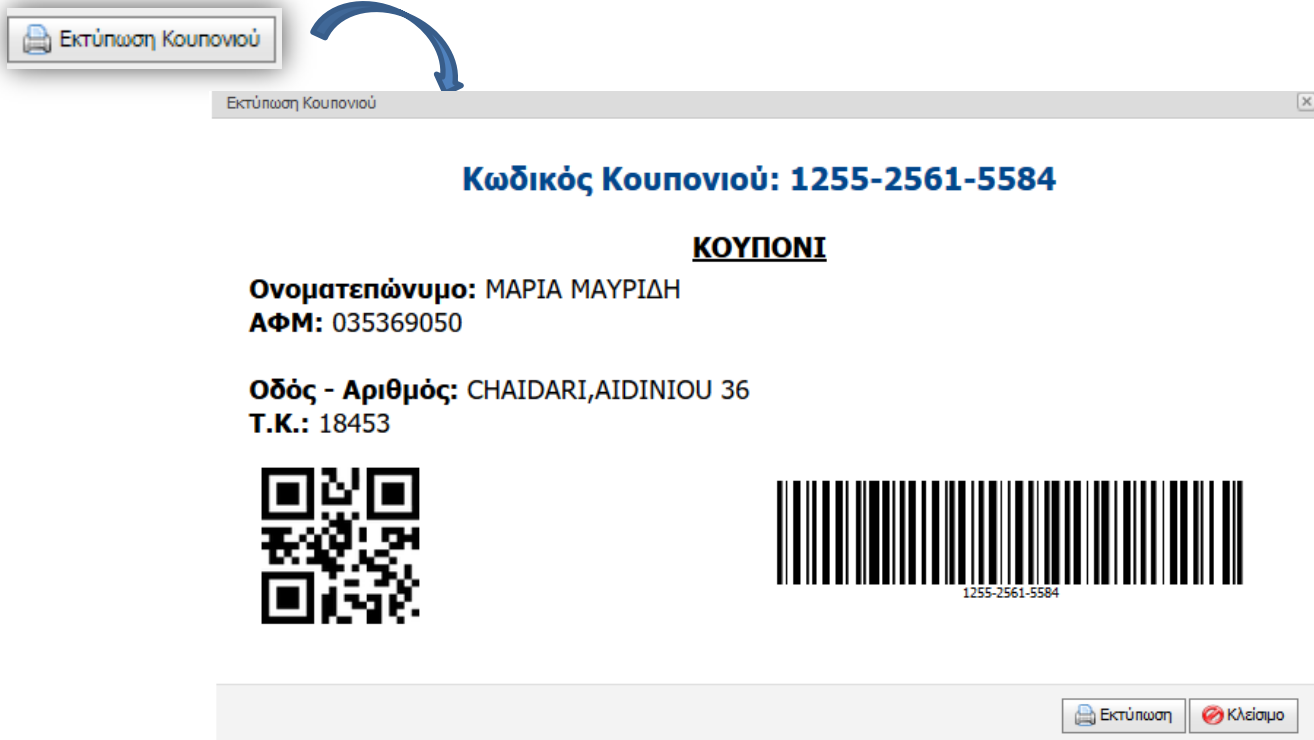
Εικόνα 10 Υπεύθυνη δήλωση επιτηδευματία

Την συγκεκριμένη Υπεύθυνη Δήλωση αφού την κατεβάσει, την εκτυπώσει και την συμπληρώσει, θα πρέπει να την προσκομίσει ως δικαιολογητικό κατά την εξαργύρωση του κουπονιού στον τηλεπικοινωνιακό πάροχο που θα επιλέξει.



3.2. Εκτύπωση κουπονιού

Επιλέγοντας «Εκτύπωση Κουπονιού», ο χρήστης μπορεί να εκτυπώσει το κουπόνι που του αντιστοιχεί (Εικόνα 11).



Κωδικός Κουπονιού: 1255-2561-5584

ΚΟΥΠΟΝΙ

Όνοματεπώνυμο: ΜΑΡΙΑ ΜΑΥΡΙΔΗ
ΑΦΜ: 035369050

Οδός - Αριθμός: CHAIDARI, AIDINIΟΥ 36
T.K.: 18453

Εκτύπωση Κουπονιού

Εκτύπωση Κουπονιού

Εκτύπωση Κλείσιμο

Εικόνα 11. Εκτύπωση κουπονιού

Εφόσον έχει εκτυπώσει το προσωπικό του κουπόνι, ο δικαιούχος μπορεί να προσέλθει σε κατάσταση της επιλογής του, προκειμένου να το εξαργυρώσει μαζί με την επίδειξη της αστυνομικής του ταυτότητας.

3.3. Μεταβολή διεύθυνσης

Εφόσον δεν έχει καταχωριστεί ενεργή παραγγελία, ο δικαιούχος έχει την δυνατότητα να αλλάξει την διεύθυνση κατοικίας του.

Επιλέγοντας το κουμπί Αλλαγή Διεύθυνσης εμφανίζεται φόρμα για να συμπληρωθεί ο νέος T.K. , η οδός και ο αριθμός. Στην συνέχεια επιβεβαιώνει ότι επιθυμεί να αλλάξει τη διεύθυνση

» Διεύθυνση	
Οδός - Αριθμός:	ΑΓΙΟΥ ΤΡΥΦΩΝΟΣ 14
T.K.:	17122
Καλλικρατικός Δήμος:	ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ (ΑΤΤΙΚΗΣ)
Αποθήκευση	Αλλαγή Διεύθυνσης



» Επιλογή Τ.Κ.
Τ.Κ.: 13121

Επιλεγμένος Τ.Κ.: 13121 [Επιλογή άλλου Τ.Κ.](#)

» Επιλογή Οδού
Οδός: ΛΕΟΝΤΙΟΥ

Επιλεγμένος Τ.Κ.: 13121 [Επιλογή άλλου Τ.Κ.](#)
Επιλεγμένη Οδός: ΛΕΟΝΤΙΟΥ [Επιλογή άλλης Οδού](#)

» Επιλογή Αριθμού Οδού
Αριθμός: 1

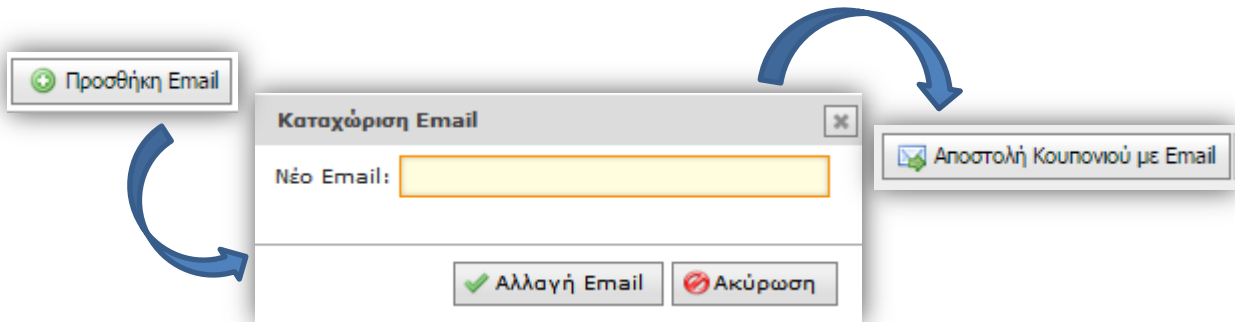
Επιλεγμένος Τ.Κ.: 13121 [Επιλογή άλλου Τ.Κ.](#)
Επιλεγμένη Οδός: ΛΕΟΝΤΙΟΥ [Επιλογή άλλης Οδού](#)
Επιλεγμένος Αριθμός: 1 [Επιλογή άλλου Αριθμού](#)

Είστε σίγουροι ότι θέλετε να αλλάξετε τη διεύθυνση;

Εικόνα 12. Αλλαγή διεύθυνσης

3.4. Τροποποίηση e-mail και κινητού

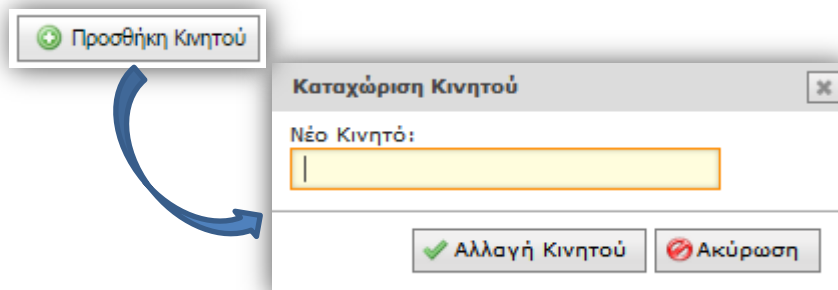
- Επιλέγοντας «Προσθήκη e-mail», ο χρήστης μπορεί να καταχωρίσει την προσωπική του διεύθυνση e-mail στο σχετικό πεδίο και να την αποθηκεύσει πατώντας «Αλλαγή Email».



Εικόνα 13. Προσθήκη e-mail

Εφόσον το επιθυμεί, μπορεί στη συνέχεια να επιλέξει «Αποστολή Κουπονιού με Email», ώστε να λάβει το 12-ψήφιο κωδικό του κουπονιού του στη διεύθυνση e-mail που καταχώρισε (Εικόνα 13). Η καταχώριση του email του δικαιούχου είναι σημαντική ώστε να λαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενημερώσεις σχετικά με την επιλεξιμότητα της διεύθυνσης ενδιαφέροντος που καταχώρισε.

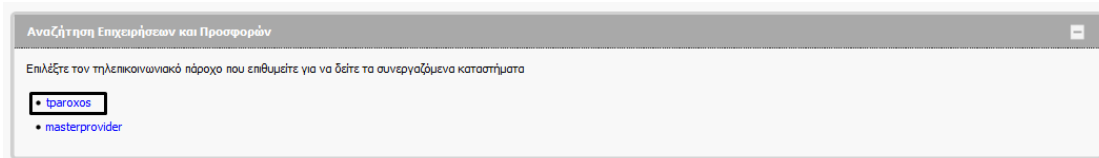
- Επιλέγοντας «Προσθήκη κινητού», ο χρήστης μπορεί προαιρετικά να καταχωρίσει τον αριθμό του κινητού του στο σχετικό πεδίο και να τον αποθηκεύσει πατώντας «Αλλαγή Κινητού». Η καταχώριση του κινητού τηλεφώνου είναι σημαντική, καθώς με αυτόν τον τρόπο ο χρήστης θα μπορεί να λαμβάνει ενημερώσεις σχετικά με την εξέλιξη της δράσης (Εικόνα 14).



Εικόνα 14. Προσθήκη κινητού

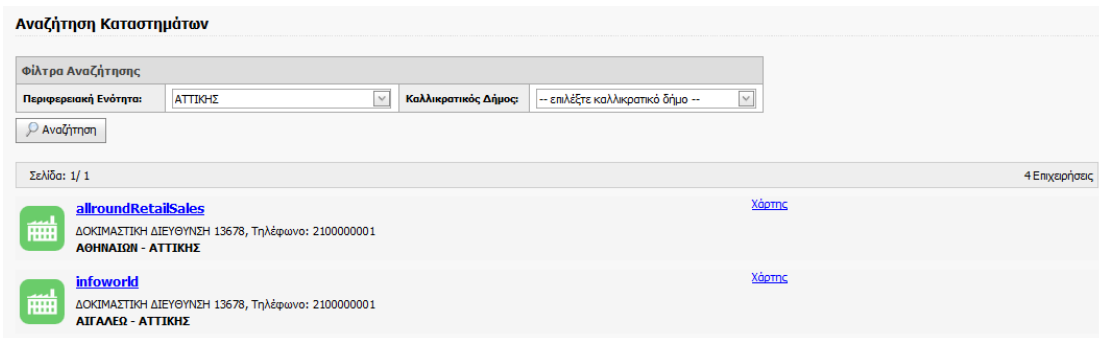
3.5. Αναζήτηση Επιχειρήσεων

Ο δικαιούχος μπορεί να αναζητήσει τις Επιχειρήσεις που έχουν ενταχθεί στη δράση με βάση τον Τηλεπικοινωνιακό πάροχο που επιθυμεί να επιλέξει:



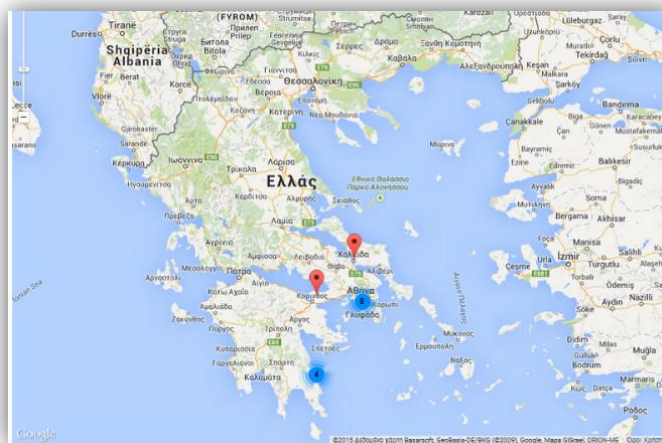
Εικόνα 15. Αναζήτηση Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Επιλέγοντας το link με την Επωνυμία του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου, ο χρήστης μεταφέρεται στη σελίδα της Εικόνας 16, στην οποία μπορεί να δει και να αναζητήσει κάποια Επιχείρηση που συνεργάζεται με τον επιλεγμένο Τηλεπικοινωνιακό πάροχο.



Εικόνα 16. Αναζήτηση Επιχειρήσεων με την επωνυμία ή την περιφερειακή ενότητα

Με τα φίλτρα αναζήτησης μπορεί να περιορίσει τα αποτελέσματα που εμφανίζονται και με την επιλογή [Χάρτης](#), να εντοπίσει την ακριβή τοποθεσία της κάθε Επιχείρησης. (Εικόνα 17).



Εικόνα 17. Εντοπισμός Επιχείρησης με τη βοήθεια του χάρτη

3.6. Προβολή προσφορών

Επιλέγοντας την επωνυμία κάθε Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα (Εικόνα 18):

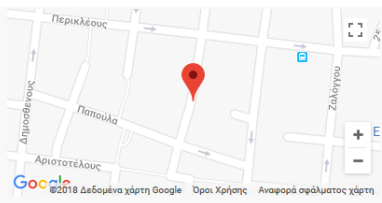
- να δει τις προσφορές που έχει αναρτήσει
- να μεταβεί στην ιστοσελίδα της Επιχείρησης για περισσότερες λεπτομέρειες των προϊόντων/υπηρεσιών που προβάλλονται

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΣ 3




Διεύθυνση Έδρας
ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, 13678, ΑΙΓΑΛΕΩ, ΑΤΤΙΚΗΣ

Διεύθυνση Καταστήματος
Αιγάλεω, Ελλάδα

Τηλέφωνο: 2100000001



Προσφορές

 FIBER 1	traxos, Download: 100 Mbps, Upload: 50 Mbps	Αρχική τιμή: 40€ (ανά μήνα) Τελική τιμή μετά την επιδότηση: 27€ (ανά μήνα)
 FIBER X	masterprovider, Download: 100 Mbps, Upload: 50 Mbps	Αρχική τιμή: 45€ (ανά μήνα) Τελική τιμή μετά την επιδότηση: 32€ (ανά μήνα)
 FIBER 2	traxos, Download: 100 Mbps, Upload: 50 Mbps	Αρχική τιμή: 45,25€ (ανά μήνα) Τελική τιμή μετά την επιδότηση: 32,25€ (ανά μήνα)

Εικόνα 18. Προβολή των προσφορών των Παρόχων

3.7. Υποβολή Ερωτήματος προς Γραφείο Αρωγής Χρηστών

Μέσα από τον λογαριασμό του στο Πληροφοριακό Σύστημα της Δράσης, ο δικαιούχος έχει τη δυνατότητα να υποβάλει γραπτή αναφορά στο Γραφείο Αρωγής Χρηστών. Συγκεκριμένα, αφού μεταβεί στην καρτέλα «Επικοινωνία», με πάτημα του κουμπιού «Νέα Ερώτηση προς Γραφείο Αρωγής Χρηστών» (Εικόνα 19) αναδύεται το παράθυρο για την σύνταξη της ερώτησης. Ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει τα σχετικά πεδία με τα στοιχεία επικοινωνίας του (τηλέφωνο, email) και να επιλέξει το είδος της αναφοράς από μία λίστα με σχετικές επιλογές (Εγγραφή/Επιλεξιμότητα/Εκτύπωση Κουπονιού/Θέματα Πρόσβασης/Μεταβολή Στοιχείων/Τεχνικό Πρόβλημα/Γενικές Πληροφορίες/Παράπονα).

Αρχική Επικοινωνία

Μπορείτε να επικοινωνείτε με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών και τηλεφωνικά στο 215-215-7848, (Δευτέρα-Παρασκευή, 09:00 - 17:00)

Νέα Ερώτηση προς Γραφείο Αρωγής Χρηστών

Ημ/νία Αποστολής	Είδος Αναφοράς	Κείμενο Αναφοράς	Τελευταία Απάντηση από Γραφείο Αρωγής Χρηστών	Ιστορικό Επικοινωνίας
Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα				

Ερώτηση προς Γραφείο Αρωγής Χρηστών

Είδος Χρήστη:	Δικαιούχος
Όνοματεπώνυμο:	Ε... ΟΥ
Τηλέφωνο:	69...
Email:	...@gmail.com
Είδος Αναφοράς:	-- επιλέξτε είδος αναφοράς --
Κείμενο:	

Αποστολή Κλείσιμο

Εικόνα 19: Υποβολή ερωτήματος προς Γραφείο Αρωγής Χρηστών

Στη συνέχεια και αφού συμπληρώσει το πεδίο «Κείμενο» με το περιεχόμενο της αναφοράς του, πατάει το κουμπί «Αποστολή» για να καταχωρίσει την αναφορά του στο Γραφείο Αρωγής Χρηστών (Εικόνα 20).

Να σημειωθεί ότι σε περίπτωση που ο δικαιούχος δεν συμπληρώσει με ορθό τρόπο τα στοιχεία επικοινωνίας του, το σύστημα του εμφανίζει σχετικά μηνύματα λάθους.

Εικόνα 20: Συμπλήρωση γραπτής αναφοράς

Ο χρήστης μπορεί να δει ιστορικό των αναφορών που έχει υποβάλλει, καθώς και των αντίστοιχων απαντήσεων του Γραφείου Αρωγής Χρηστών, μέσα από την καρτέλα Επικοινωνία (Εικόνα 21).

Ημ/νία Αποστολής	Είδος Αναφοράς	Κείμενο Αναφοράς	Τελευταία Απάντηση από Γραφείο Αρωγής Χρηστών	Ιστορικό Επικοινωνίας
11/05/2018 15:46	Εκτύπωση Κουπονιού	Ερώτηση 1		

Εικόνα 21: Ιστορικό ερωτημάτων προς Γραφείο Αρωγής Χρηστών και απαντήσεων