

ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ:

Λειτουργία Διαχείρισης Ενοίκων Πολυκατοικίας

1. Εισαγωγή

Η εφαρμογή Διαχείρισης Χιλιοστών Πολυκατοικίας απευθύνεται στους διαχειριστές των πολυκατοικιών ή σε εκπροσώπους κτισμάτων όπου υπάρχουν περισσότερες από μία κατοικίες (ολιγοκατοικίες) και για τις οποίες υπάρχει κοινή προμήθεια και κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης. Με την εφαρμογή αυτή, ο διαχειριστής-εκπρόσωπος εισάγει τα διαμερίσματα της πολυκατοικίας/ολιγοκατοικίας, καθώς και τη συμμετοχή κάθε ενός από αυτά στις δαπάνες θέρμανσης σε χιλιοστά.

Η εφαρμογή ΔΕΝ χρησιμοποιείται από ενοίκους μονοκατοικιών που έχουν ατομικό καυστήρα πετρελαίου θέρμανσης ή από ενοίκους ολιγοκατοικιών, όπου κάθε διαμέρισμα έχει δικό του καυστήρα πετρελαίου θέρμανσης.

2. Χρήση Εφαρμογής

Με την επιλογή της Υπηρεσίας Χορήγησης Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης εμφανίζεται η οθόνη εισαγωγής:

The screenshot shows the web application interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Αρχική Σελίδα', 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ', and 'Περισσότερες Πληροφορίες'. Below this is the header with the Greek Republic logo and 'ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Οικονομικών', and the 'Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων' logo. The main content area is titled 'Υπηρεσία Χορήγησης Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης' and contains introductory text. Below the text, there is a user identification bar showing 'ΑΦΜ: 068886056, ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: user8' and a 'Έξοδος Χρήστη' button. The main form area is titled 'Επιλέξτε Ενέργεια' and contains a dropdown menu set to '2012 - 2013', a 'Υποβολή/Διαχείριση Αίτησης' button, and a 'Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης' button. The footer includes the copyright notice '© Copyright Γ.Γ.Π.Σ.'.

Στην οθόνη αυτή συμπληρώνονται οι κωδικοί πρόσβασης που διαθέτετε για τη χρήση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών της ΓΓΠΣ (TAXISnet).

Εναλλακτικά μπορείτε να συμπληρώσετε τον ΑΦΜ σας και τον Αριθμό Ειδοποίησης ενός από τα 5 τελευταία εκκαθαριστικά σημειώματα Φορολογίας Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων.

Μετά την επιτυχημένη σύνδεση εμφανίζονται οι κεντρικές επιλογές της εφαρμογής:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ Περισσότερες Πληροφορίες

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων

Υπηρεσία Χορήγησης Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης

Καλωσήλατε στην Εφαρμογή Χορήγησης Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης. Μέσα από αυτή την εφαρμογή μπορείτε να επιλέξετε αν θα υποβάλλετε Αίτηση ένταξης στο Μητρώο Δικαιούχων του Επιδόματος, λειτουργώντας ως Δικαιούχος / Υποψήφιος Δικαιούχος του Επιδόματος ή αν θα δηλώσετε τα χιλιοστά των δαπανών θέρμανσης ανάμεσα στους ενοίκους μιας πολυκατοικίας λειτουργώντας ως Διαχειριστής-Εκπρόσωπος των ενοίκων της.

Για να συνεχίσετε επιλέξτε το ρόλο με τον οποίο θα χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή, επιλέγοντας το κατάλληλο πλήκτρο οθόνης.

ΑΦΜ: [] , ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: [] Εξοδος Χρήστη

Επιλέξτε Ενέργεια

Αίτηση ένταξης στο Μητρώο Δικαιούχων του Επιδόματος Πετρελαίου Θέρμανσης Έτους 2013

Υποβολή/Διαχείριση Αίτησης

Διαχειριστής -Εκπρόσωπος Πολυκατοικίας

Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης

© Copyright Γ.Γ.Π.Σ.

Για να μπείτε στην εφαρμογή Διαχείρισης Χιλιοστών Θέρμανσης Πολυκατοικίας, επιλέγετε το πλήκτρο οθόνης:

Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η εφαρμογή Υποβολής/Διαχείρισης Αίτησης Δικαιούχου είναι προς το παρόν απενεργοποιημένη.

Αφού επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία ως διαχειριστής ή εκπρόσωπος πολυκατοικίας, εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη, η οποία αποτελεί το ευρετήριο των πολυκατοικιών για τις οποίες είστε διαχειριστής ή εκπρόσωπος:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ Περισσότερες Πληροφορίες

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να δείτε όλες τις πολυκατοικίες για τις οποίες έχετε δηλώσει ότι είστε Διαχειριστής ή Εκπρόσωπός τους. Για να προσθέσετε μια καινούργια πολυκατοικία αρκεί να πατήσετε το πλήκτρο οθόνης 'Εισαγωγή νέας πολυκατοικίας' και να καταχωρήσετε τον Κοινόχρηστο Αριθμό Παροχής της ΔΕΗ ή τον Αριθμό Παροχής που θα εκπροσωπεί την πολυκατοικία . Για να διαγράψετε μια ή περισσότερες πολυκατοικίες θα πρέπει να επιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου διαγραφής (checkbox) σε κάθε μια και να πατήσετε το κουμπί 'Διαγραφή επιλεγμένων'

ΑΦΜ: [] , ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: [] Εξοδος Χρήστη

Εξοδος από την Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης

Αριθμός Παροχής	Διεύθυνση	Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης		Πλήθος Διαμερισμάτων	Διαγραφή
		Πόλη	Ταχ.Κώδικας		

Διαγραφή Επιλεγμένων **Εισαγωγή νέας πολυκατοικίας**

© Copyright Γ.Γ.Π.Σ.

Για τη δημιουργία νέας πολυκατοικίας επιλέγετε το πλήκτρο οθόνης

Εισαγωγή νέας πολυκατοικίας

Τότε εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο, το οποίο ζητάει τον αριθμό της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή αν δεν υπάρχει κοινόχρηστη παροχή, τον αριθμό μίας παροχής που θα εκπροσωπεί για όλη τη σαιζόν την πολυκατοικία:

Το gsis.gr χρειάζεται μερικές πληροφορίες

Γραμμή εντολών δέσμης ενεργειών:

Δώστε τον Αριθμό Παροχής ΔΕΗ της πολυκατοικίας σας. Βεβαιωθείτε ότι τον γνωρίζουν οι υπόλοιποι ένοικοι.

OK

Άκυρο

Στη συνέχεια θα σας ζητηθεί να εισάγετε τον αριθμό των διαμερισμάτων της πολυκατοικίας:

Το gsis.gr χρειάζεται μερικές πληροφορίες

Γραμμή εντολών δέσμης ενεργειών:

Δώστε τον Αριθμό Διαμερισμάτων της πολυκατοικίας σας.

OK

Άκυρο

Μετά την εισαγωγή αυτών των πληροφοριών, το σύστημα θα ελέγξει την ορθότητα των στοιχείων και κυρίως αν υπάρχει η παροχή ή αν έχει δηλωθεί ήδη από άλλον χρήστη. Αν υπάρξει κάποιο πρόβλημα εμφανίζεται σχετικό μήνυμα. Σε αντίθετη περίπτωση εμφανίζεται η νέα εγγραφή στο ευρετήριο:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ Περισσότερες Πληροφορίες

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να δείτε όλες τις πολυκατοικίες για τις οποίες έχετε δηλώσει ότι είστε Διαχειριστής ή Εκπρόσωπός τους. Για να προσθέσετε μια καινούργια πολυκατοικία αρκεί να πατήσετε το πλήκτρο οθόνης 'Εισαγωγή νέας πολυκατοικίας' και να καταχωρήσετε τον Κοινόχρηστο Αριθμό Παροχής της ΔΕΗ ή τον Αριθμό Παροχής που θα εκπροσωπεί την πολυκατοικία. Για να διαγράψετε μια ή περισσότερες πολυκατοικίες θα πρέπει να επιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου διαγραφής (checkbox) σε κάθε μια και να πατήσετε το κουμπί 'Διαγραφή επιλεγμένων'.

ΑΦΜ: [redacted], ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: [redacted] Εξοδος Χρήστη

Εξοδος από την Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης

Αριθμός Παροχής	Διεύθυνση	Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης			Διαγραφή	
		Πόλη	Ταχ.Κώδικας	Πλήθος Διαμερισμάτων		
60025	[redacted]	ΑΘΗΝΑ	11744	5	<input type="checkbox"/>	Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης

Διαγραφή Επιλεγμένων Εισαγωγή νέας πολυκατοικίας

© Copyright Γ.Γ.Π.Σ.

Επιλέγοντας το «Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης» δίπλα στην εγγραφή μεταφέρεστε στην οθόνη συμπλήρωσης των ενοίκων της συγκεκριμένης πολυκατοικίας:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ Περισσότερες Πληροφορίες

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να διαχειριστείτε τους ενοίκους / τα χιλιοστά θέρμανσης που έχετε καταχωρήσει σε μια πολυκατοικία καθώς και να προσθέσετε καινούριους σε αυτή

ΑΦΜ: [REDACTED], ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: [REDACTED] Εξοδος Χρήστη

*Εξοδος από την Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης

Αριθμός Παροχής ΔΕΗ:60023 [REDACTED],
Διεύθυνση: [REDACTED], ΑΘΗΝΑ, 11744

Κατανομή Ενοίκων / Χιλιοστών Θέρμανσης Πολυκατοικίας					
Αριθμός Διαμερίσματος	Επώνυμο Ενοίκου	Όνομα Ενοίκου	Όροφος	Χιλιοστά Θέρμανσης	Διαγραφή
Αποθήκευση της κατανομής των ενοίκων		Εισαγωγή Ενοίκου			

© Copyright Γ.Γ.Π.Σ.

Επιλέγοντας [Εισαγωγή Ενοίκου](#) ανοίγει η 1^η γραμμή, οπότε μπορείτε να εισάγετε τα στοιχεία για το πρώτο διαμέρισμα:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ Περισσότερες Πληροφορίες

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να διαχειριστείτε τους ενοίκους / τα χιλιοστά θέρμανσης που έχετε καταχωρήσει σε μια πολυκατοικία καθώς και να προσθέσετε καινούριους σε αυτή

ΑΦΜ: [REDACTED], ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: [REDACTED] Εξοδος Χρήστη

*Εξοδος από την Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης

Αριθμός Παροχής ΔΕΗ:60023 [REDACTED],
Διεύθυνση: [REDACTED], ΑΘΗΝΑ, 11744

Κατανομή Ενοίκων / Χιλιοστών Θέρμανσης Πολυκατοικίας					
Αριθμός Διαμερίσματος	Επώνυμο Ενοίκου	Όνομα Ενοίκου	Όροφος	Χιλιοστά Θέρμανσης	Διαγραφή
A1	ΕΝΟΙΚΟΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1	150	<input type="checkbox"/>
Αποθήκευση της κατανομής των ενοίκων		Εισαγωγή Ενοίκου			

© Copyright Γ.Γ.Π.Σ.

Συνεχίζοντας να επιλέγετε το πλήκτρο οθόνης [Εισαγωγή Ενοίκου](#) μπορείτε να εισάγετε όλα τα διαμερίσματα της πολυκατοικίας. Να σημειωθεί ότι ο αριθμός διαμερίσματος δεν είναι υποχρεωτικός. Παράλληλα μπορείτε να αποθηκεύετε προσωρινά την εικόνα των ενοίκων όσες φορές, επιλέγοντας το πλήκτρο οθόνης [Αποθήκευση της κατανομής των ενοίκων](#). Ανά πάσα στιγμή μπορείτε να αλλάξετε οποιαδήποτε πληροφορία εμφανίζεται στον πίνακα που συμπληρώνετε, ενώ αν θέλετε να διαγράψετε μια ολόκληρη γραμμή, επιλέγετε το πλαίσιο ελέγχου (checkbox) «**Διαγραφή**» της συγκεκριμένης γραμμής και πραγματοποιείτε μια αποθήκευση.

Παράδειγμα τελικής εικόνας:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ Περισσότερες Πληροφορίες

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να διαχειριστείτε τους ενοίκους / τα χιλιοστά θέρμανσης που έχετε καταχωρήσει σε μια πολυκατοικία καθώς και να προσθέσετε καινούριους σε αυτή

ΑΦΜ: [redacted], ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: [redacted] Εξοδος Χρήστη

Έξοδος από την Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης

Αριθμός Παροχής ΔΕΗ: 60023 [redacted],
Διεύθυνση: [redacted], ΑΘΗΝΑ, 11744

Κατανομή Ενοίκων / Χιλιοστών Θέρμανσης Πολυκατοικίας					
Αριθμός Διαμερίσματος	Επώνυμο Ενοίκου	Όνομα Ενοίκου	Όροφος	Χιλιοστά Θέρμανσης	Διαγραφή
A1	ΕΝΟΙΚΟΣΑ1	ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1	150	<input type="checkbox"/>
A2	ΕΝΟΙΚΟΣΑ2	ΜΑΡΙΑ	1	200	<input type="checkbox"/>
B1	ΕΝΟΙΚΟΣΒ1	ΝΙΚΟΛΑΟΣ	2	200	<input type="checkbox"/>
B2	ΕΝΟΙΚΟΣΒ2	ΕΛΕΝΗ	2	200	<input type="checkbox"/>
Γ	ΕΝΟΙΚΟΣΓ	ΙΩΑΝΝΗΣ	3	250	<input type="checkbox"/>

Αποθήκευση της κατανομής των ενοίκων Εισαγωγή Ενοίκου

© Copyright Γ.Γ.Π.Σ.

Όταν οριστικοποιηθεί η εικόνα, επιλέγετε για τελευταία φορά το πλήκτρο οθόνης **Αποθήκευση της κατανομής των ενοίκων** και στη συνέχεια επιλέγετε το «**Εξοδος από την Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης**», ώστε να γυρίσετε στο ευρετήριο:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ Περισσότερες Πληροφορίες

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να δείτε όλες τις πολυκατοικίες για τις οποίες έχετε δηλώσει ότι είστε Διαχειριστής ή Εκπρόσωπός τους. Για να προσθέσετε μια καινούργια πολυκατοικία αρκεί να πατήσετε το πλήκτρο οθόνης 'Εισαγωγή νέας πολυκατοικίας' και να καταχωρήσετε τον Κοινόχρηστο Αριθμό Παροχής της ΔΕΗ ή τον Αριθμό Παροχής που θα εκπροσωπεί την πολυκατοικία. Για να διαγράψετε μια ή περισσότερες πολυκατοικίες θα πρέπει να επιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου διαγραφής (checkbox) σε κάθε μια και να πατήσετε το κουμπί 'Διαγραφή επιλεγμένων'

ΑΦΜ: [redacted], ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: [redacted] Εξοδος Χρήστη

Έξοδος από την Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης

Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης					
Αριθμός Παροχής	Διεύθυνση	Πόλη	Ταχ.Κώδικας	Πλήθος Διαμερισμάτων	Διαγραφή
60023 [redacted]	[redacted]	ΑΘΗΝΑ	11744	5	<input type="checkbox"/> Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης

Διαγραφή Επιλεγμένων Εισαγωγή νέας πολυκατοικίας

© Copyright Γ.Γ.Π.Σ.

Από το ευρετήριο μπορείτε πλέον να εισάγετε νέα πολυκατοικία ή να διαγράψετε κάποια που έχετε δημιουργήσει. Να σημειωθεί ότι διαγραφή πολυκατοικίας είναι εφικτή μόνο μέχρι να αρχίσουν να συνδέονται σε αυτή ένοικοι που δικαιούνται του επιδόματος. Από εκεί και πέρα δεν είναι εφικτή η αλλαγή.

Η τελευταία ενέργεια που πρέπει να κάνει ένας διαχειριστής είναι η οριστικοποίηση της εικόνας της πολυκατοικίας. Μέσω αυτής της κίνησης, ξεκινάει η δυνατότητα πραγματοποίησης πληρωμών στους δικαιούχους. Η ενέργεια αυτή δεν είναι ακόμα

διαθέσιμη για λόγους εξοικείωσης και ασφαλείας, αλλά θα προστεθεί στην επόμενη έκδοση της εφαρμογής.

3. Σημαντικές Σημειώσεις

1. Εάν δεν είστε επίσημα ο διαχειριστής της πολυκατοικίας που δημιουργείτε με την τρέχουσα καταχώρησή σας, παρακαλούμε να υπάρχει εκ των προτέρων συνεννόηση και αποδοχή του ρόλου σας εκ μέρους της πλειοψηφίας των ενοίκων, ώστε να μην υπάρξουν προβλήματα στην ολοκλήρωση της διαδικασίας.
2. Τα χιλιοστά συνιδιοκτησίας λειτουργούν στην εφαρμογή με τον ίδιο τρόπο τόσο για τις πολυκατοικίες με αυτόνομη θέρμανση όσο και για τις «παλαιότερες πολυκατοικίες» με κεντρική θέρμανση.
3. Εάν είστε διαχειριστής-εκπρόσωπος για πάνω από μία πολυκατοικία, βεβαιωθείτε ότι έχετε στη διάθεσή σας όλα τα απαιτούμενα δεδομένα για την επιτυχή δημιουργία του προφίλ τους. Αυτά είναι:
 - a. Κοινόχρηστος αριθμός παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή αριθμός παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που θα εκπροσωπεί την πολυκατοικία
 - b. Ονοματεπώνυμο ενοίκων πολυκατοικίας
 - c. Κατανομή χιλιοστών στις δαπάνες θέρμανσης της πολυκατοικίαςΕπίσης, συμβουλευτείτε και προτείνετε στους ενδιαφερομένους ενοίκους να διαβάσουν τις "Συχνές Ερωτήσεις Απαντήσεις (FAQ)" της εφαρμογής για περισσότερες λεπτομέρειες.
4. Για οποιαδήποτε διευκρίνιση στα παραπάνω, μπορείτε να απευθύνεστε:
 - a. στο τηλέφωνο 210 4803131 του HELP DESK της ΓΓΠΣ, από 07:30 έως 20:00.
 - b. Αν είστε εγγεγραμμένος χρήστης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της ΓΓΠΣ, μπορείτε να υποβάλετε το ερώτημα σας μέσα από την επιλογή «Ο λογαριασμός μου / My TAXISnet».
 - c. Αν δεν είστε εγγεγραμμένος χρήστης, μπορείτε να υποβάλετε το ερώτημα σας μέσω της φόρμας υποβολής αιτήματος <https://www1.gsis.gr/inquiry/newInquiry.htm>.